

# Lifeline

## Quels sont vos risques de faire une chute?

Chaque année<sup>1</sup>, un aîné sur trois fait une chute et la plupart de ces chutes surviennent à la maison.<sup>2</sup> Tout retard à recevoir des soins peut mettre en jeu votre retour à la santé. Par contre avec Lifeline, l'aide est disponible sur simple pression d'un bouton, et ce, 24 heures par jour.

Répondez à notre questionnaire **Quels sont vos risques de faire une chute** au verso de ce feuillet pour savoir si vous pourriez bénéficier du service de Lifeline.

### Des experts attentionnés à votre disposition jour et nuit.

Avec le service d'alerte médicale Lifeline, vous bénéficiez d'un accès rapide et facile à un télésurveillant qualifié pour obtenir l'aide dont vous avez besoin 24 heures par jour, tous les jours de l'année.

Notre service **Lifeline avec détection de chute\*** lancera automatiquement un appel à l'aide s'il détecte une chute et que vous êtes incapable d'appuyer sur votre bouton.

**On the Go** offre un accès à de l'aide dans les déplacements tout comme à la maison.\*\*

### Pourquoi choisir Lifeline?

- Lifeline est le n° 1 des services d'alerte médicale au Canada.<sup>1</sup>
- Tous les appels à l'aide sont traités au Canada.
- Installation professionnelle à la maison.
- Technologie de détection de chutes éprouvée disponible.
- Communicateur cellulaire pour ceux qui n'ont pas de ligne fixe.

1. Statistiques Canada

2. Chutes chez les aînés au Canada. Agence de la santé publique Canada 2015.

3. Basé sur le nombre d'abonnés.

\* La détection de chute ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, l'utilisateur devrait toujours appuyer sur son bouton en cas de besoin.

\*\* Sous réserve de certaines limitations selon la disponibilité et la couverture offertes par le fournisseur indépendant de téléphonie cellulaire. La portée du signal peut varier. Il est possible que Lifeline ne soit pas toujours en mesure de déterminer votre emplacement.



### Le fonctionnement de Lifeline



#### 1. Appelez à l'aide

À la simple pression de votre bouton Lifeline, vous obtenez de l'aide lorsque vous en avez besoin. Grâce à nos services perfectionnés, vous pouvez ajouter la technologie de détection des chutes ou de repérage, pour les cas où vous ne pourriez appuyer vous-même sur le bouton.



#### 2. Une personne rassurante vous répond

Un télésurveillant Lifeline qualifié vous parle et évalue la situation, tout en accédant à votre dossier.



#### 3. Du secours sera dépêché

Le télésurveillant contacte un voisin, un proche ou les services d'urgence, selon vos besoins précis, et fait un suivi pour s'assurer que l'aide est sur place.

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)

# Quels sont vos risques de faire une chute?

## Questionnaire d'autoévaluation

En plus de constituer la principale cause de blessures chez les aînés canadiens, les chutes peuvent avoir des conséquences dévastatrices sur votre santé et votre autonomie. En disposant d'une alarme médicale de Lifeline, vous serez protégé si une chute accidentelle survient.

Pour découvrir si le risque de chute vous concerne, répondez aux questions suivantes :

Questions:	Oui	Non
Êtes-vous déjà tombé par le passé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de vertige et/ou de maintien de l'équilibre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que vous avez des difficultés à marcher à cause d'une faiblesse musculaire, d'articulations raides ou de problèmes de pied?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prenez-vous plus de trois médicaments?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de vue?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faites-vous des allers-retours fréquents et rapides vers la salle de bain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà réglé certains problèmes domestiques comme un éclairage faible, des sols glissants, l'utilisation de tapis, le manque de barres d'appui, etc.?		
Est-ce que la peur de tomber limite vos activités physiques et sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de concentration, de dépression ou d'isolement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consommez-vous de l'alcool régulièrement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si vous tombez, vous retrouveriez-vous seul(e) et incapable de demander de l'aide?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Les probabilités de tomber augmentent chaque fois que vous répondez <<oui>> à l'une des questions ci- dessus.**

*N'attendez pas d'avoir besoin d'aide pour regretter de ne pas être abonné à Lifeline...*

**1 800 LIFELINE  
1 800 543-3546**

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)