

# Lifeline



Vous n'êtes **jamais** vraiment **seul** ...

**... avec le service d'alerte médicale Lifeline**

Préparez-vous à toute urgence pour rester en confiance, actif et continuer à vivre de façon autonome.

## Soyez préparé avec Lifeline

**Comme les autres personnes âgées, vous êtes heureuse de vivre à domicile et d'aller où vous voulez,** comme vous l'avez toujours fait. Mais c'est important de vous préparer en cas de chute soudaine ou d'autre urgence médicale qui pourrait mettre en péril votre santé et votre autonomie.

**Votre plan devrait inclure Lifeline,** le plus important service d'alerte médicale en Amérique du Nord actuellement<sup>1</sup>. Depuis 1974, plus de 7,5 millions de personnes comptent sur Lifeline pour les aider à demeurer autonomes. Nous offrons les solutions de surveillance les plus avancées et une prestation de services professionnelle.

**Nous vous aiderons à mettre en place un plan de soins personnalisé** afin que vous puissiez toujours décider qui vous aidera.

### Ce qui distingue Lifeline :

- Le plus important service d'alerte médicale au Canada actuellement<sup>1</sup>
- Une télésurveillance canadienne, 24 heures sur 24 avec un service offert en plus de 240 langues
- Des télésurveillants spécialement formés
- Le service de détection des chutes et le service Vigilance sont offerts
- Facile à installer et à utiliser

## Avez-vous besoin de Lifeline?

Les probabilités que vous bénéficieriez d'une alarme médicale augmentent chaque fois que vous répondez <<oui>> à l'une des questions ci-dessous :

Questions	Oui
Êtes-vous souvent seul(e) à la maison le jour/ou la nuit?	<input type="radio"/>
Au cours de la dernière année, avez-vous fait une chute, étiez-vous anxieux ou à risque de faire une chute dans votre maison?	<input type="radio"/>
Avez-vous été à l'urgence ou hospitalisé lors de la dernière année?	<input type="radio"/>
Avez-vous une de ces affections chroniques (maladie du coeur, AVC, MPOC, ostéoporose, diabète, arthrite)?	<input type="radio"/>
Utilisez-vous une canne, marchette, fauteuil roulant ou autres dispositifs pour vous aider à garder votre équilibre ou marcher?	<input type="radio"/>
Devez-vous tous les jours prendre plusieurs médicaments?	<input type="radio"/>
Devez-vous recevoir de l'aide pour au moins une activité de vie quotidienne? (c.-à-d., bain, ménage, préparation de repas, etc.)	<input type="radio"/>
Est-ce qu'une alarme médicale pourrait procurer une tranquillité d'esprit à vous et vos proches?	<input type="radio"/>
Est-ce important pour vous de continuer à vivre de manière autonome?	<input type="radio"/>

1. La revendication « plus populaire » est basée sur le nombre d'abonnés.

2. Les boutons HomeSafe standard, On the Go et On the Go mini présentent une cote d'étanchéité IP67 et peuvent être immergés jusqu'à 30 minutes dans l'eau à une profondeur de 1 mètre (40 pouces). Les boutons HomeSafe avec détection de chute et On the Go avec Vigilance sont résistants à l'eau et peuvent être portés dans le bain ou sous la douche. Veuillez lire le mode d'emploi pour plus de détails.

3. La technologie de détection de chute de Lifeline ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, l'utilisateur devrait toujours appuyer sur leur bouton en cas de besoin.

4. La couverture à l'intérieur et à l'extérieur de la maison dépend d'un accès suffisant au réseau cellulaire d'un fournisseur tiers et est soumise à l'emplacement, à l'environnement, à l'équipement et aux conditions des installations. La portée du signal peut varier. Il est possible que Lifeline ne soit pas toujours en mesure de déterminer l'emplacement de l'utilisateur.

5. Le bouton mobile On the Go doit être rechargée au besoin par l'utilisateur, en l'insérant dans le chargeur.

6. Ce service est offert uniquement avec les programmes Lifeline participants.

7. L'abonné ou l'aidant a besoin d'un téléphone intelligent pour s'inscrire à ce service.

## Vous n'êtes jamais vraiment seul à la maison

Notre **service d'alerte médicale à domicile** vous donne confiance à votre domicile et autour de celui-ci.

- Votre bouton d'alerte médicale vous permet d'accéder rapidement à un télésurveillant spécialement formés en tout temps avec la **communication vocale bidirectionnelle**.
- Il vous suffit d'appuyer sur le bouton d'aide en cas d'urgence, comme lors d'une chute.
- Portez votre bouton d'aide dans le bain ou sous la douche<sup>2</sup>.
- **Vous décidez qui vous aide** : un membre de la famille, un voisin, un aidant ou les services d'urgence.

**Le bouton standard à domicile** peut être porté sur un pendentif ou sur un bracelet.



La technologie optionnelle de **détection de chute<sup>3</sup>** peut automatiquement appeler à l'aide si une chute est détectée, même si vous n'êtes pas en mesure d'appuyer sur votre bouton

**Pendentif à domicile avec la technologie de détection de chute**



## Nous sommes avec vous pendant vos déplacements

Si vous menez un mode de vie actif ou si vous avez simplement besoin d'une couverture à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de votre domicile, nos différents appareils mobiles On the Go sont petits, faciles à utiliser et ils procurent un accès rapide en tout temps à de l'aide en appuyant simplement sur un bouton.

Les deux offrent :

- Le suivi de **localisation GPS** peut vous retrouver rapidement partout où vous avez besoin d'aide<sup>4</sup>.
- La technologie de **détection des chutes** qui peut automatiquement appeler à l'aide si une chute est détectée<sup>3</sup>.
- Un design de pendentif étanche<sup>2</sup> avec un **haut-parleur et un microphone intégrés** afin que vous puissiez parler directement avec un télésurveillant Lifeline qualifié lorsque vous avez besoin d'aide.
- **Une pile de longue durée<sup>5</sup>**



Choisissez entre **On the Go** et **On the Go mini**

## On the Go avec Vigilance

Conçu pour ceux et celles qui prennent soin d'un être cher qui peut vivre de façon autonome, mais qui peut aussi :

- Avoir tendance à errer
- Se perdre facilement
- Devenir désorienté dans une foule

**On the Go avec Vigilance<sup>6</sup>** peut aider les aidants à suivre l'emplacement<sup>4</sup> général de leur proche sur leur téléphone intelligent<sup>7</sup> lorsqu'il quitte leur domicile.

C'est aussi un service d'intervention personnelle complet avec :

- La technologie de détection des chutes<sup>3</sup>.
- La communication vocale bidirectionnelle avec notre Centre de télésurveillance.
- Un pendentif résistant à l'eau<sup>2</sup> qui peut être porté sous la douche.



## Une meilleure façon de gérer les médicaments

**Le distributeur de médicaments MedReady<sup>6</sup>** offre une façon simple, abordable et automatisée de gérer plusieurs médicaments avec une surveillance en tout temps.



### Pourquoi est-ce la meilleure option :

- **Facile à utiliser** : il distribue les doses préchargées à l'heure programmée.
- **Surveillé par Lifeline** : l'aidant est alerté par SMS ou courriel lorsqu'une dose est oubliée<sup>7</sup>. Le Centre de télésurveillance est également disponible pour aider l'aidant au besoin.
- **Très fiable** : les alarmes visuelles et sonores indiquent quand il est temps de prendre le médicament et offrent un meilleur contrôle.

Il est offert en tant que service autonome ou dans le cadre d'un ensemble de services Lifeline.



# Le fonctionnement de Lifeline



## 1. Demandez de l'aide

Lorsque vous avez besoin d'aide, appuyez simplement sur votre bouton et vous serez relié à Lifeline 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



## 2. Une personne rassurante vous répond

Un télé-surveillant qualifié accédera rapidement à votre profil, évaluera la situation et décidera de l'action appropriée.



## 3. Du secours est dépêché

Le télé-surveillant contacte un voisin, un proche ou les services d'urgence, selon vos besoins précis et vos préférences, et fait un suivi pour s'assurer que l'aide est sur place.

**1 800 LIFELINE**  
**1 800 543-3546**